

BEROEPSOPDRACHT

BESTELLING VAN/VOOR EEN KLANT

MEDEWERKER BLOEM, GROEN EN STYLING
NIVEAU 2



1 Algemene gegevens

Auteur(s)	Team Bloem, groen en styling
Versie	Juni 2017
Opleiding	Medewerker Bloem, groen en styling
Crebo	25443
KD-jaar	2015
Leerjaar	2
Tijdsduur	80
Plaats	
Groepsgrootte	BG22
Kerntaak	B1-K1 Maken en verkopen van groene arrangementen
Werkproces	W1. Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties
Werkproces	W3. Verzorgt de winkel-/productpresentaties
Werkproces	W4. Informeert en adviseert
Hulpmiddelen	
Bronnen die je kunt raadplegen	Wikiwijs arrangement, vakbladen: Bloem & blad, Pook
Ondersteunende onderwijs-activiteiten (lessen, workshops, excursies enz.)	



2 Kerntaak en werkproces

B1-K1 Maken en verkopen van groene arrangementen

W-1 Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

De beginnend medewerker bloem, groen en styling maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij kiest de benodigde materialen en middelen en legt deze klaar voor gebruik. Hij combineert de materialen op basis van eigenschappen, kleur, vorm en structuur. Hij creëert de juiste sfeer en ambiance in het arrangement.

W-3 Verzorgt de winkel-/productpresentaties

De beginnend medewerker bloem, groen en styling stelt de presentatie van groene en aanverwante producten op en onderhoudt deze met behulp van een presentatieplan en/of de winkelformule. Hij combineert, binnen de mogelijkheden van het presentatieplan, decoratiemateriaal, displays, producten, promotiemateriaal en product- en/of verkoopinformatie. Bij de realisatie van de presentatie houdt hij rekening met veiligheid en preventie van winkeldiefstal. Tevens houdt hij de winkelruimte/presentatieruimte schoon en netjes. Indien van toepassing vult hij producten in de verkoopruimte aan.

W-4 Informeert en adviseert

De beginnend medewerker bloem, groen en styling benadert de klant/opdrachtgever en achterhaalt zijn wens. Dit kan in de winkel plaatsvinden, maar ook telefonisch. Hij verbindt de mogelijkheden die het assortiment biedt aan de wensen van de klant/opdrachtgever. Hij informeert de klant over het product, de toepassingen ervan, de verzorging en het gebruik van het product, de verkoopprijs en de aflevering. Hij adviseert de klant/opdrachtgever bij het maken van keuzes en stimuleert het nemen van een koopbeslissing. Indien nodig neemt hij bestellingen op. Hij checkt of de klant/opdrachtgever tevreden is en rondt de verkoop op passende wijze af.



3 Leerdoelen en succescriteria

1. Je benoemt van de bloemen en planten die gebruikt worden voor bestelling, bloemwerken in vaas, pot of schaal: de naam, de herkomst en hoe ze verzorgd moeten worden.
 - 1.1 Je kunt de bloemen en planten die gebruikt worden voor bestelling, bloemwerken in vaas, pot of schaal, herkennen en bij naam noemen.
 - 1.2 Je kunt van de bloemen en planten die gebruikt worden in bloemwerken in vaas, pot of schaal benoemen tot welke soort ze behoren en wat hun herkomst is.
 - 1.3 Je kunt beschrijven op welke manier de bloemen en planten die gebruikt worden in bloemwerken in vaas, pot of schaal verzorgd worden.
 - 1.4 Je kunt beschrijven welke verzorging planten nodig hebben ten aanzien van de groeifactor licht.
2. Je benoemt de morfologische kenmerken van bloemen en planten.
 - 2.1 Je benoemt alle onderdelen van planten (bloem, stengel, wortel, vrucht).
 - 2.2 Je benoemt de morfologische kenmerken van planten.
3. Je neemt een bestelling aan, telefonisch en/of fysiek.
 - 3.1 Je noteert alle gegevens van de bestelling van een klant duidelijk en correct op het bestelformulier.
 - 3.2 Je maakt een verkoopprijsberekening.
4. Je maakt een bestelling; bloemwerk in vaas, pot of schaal.
 - 4.1 Je maakt een ontwerp voor het bloemwerk in vaas, pot of schaal.
 - 4.2 Je selecteert de juiste bloemen en materialen voor een bloemwerk in een vaas, pot of schaal (op grond van kleur, houdbaarheid, contrast in bloem en bladvorm, variatie in bloemsoorten, bladmaterialen en bijmaterialen).
 - 4.3 Je past de technieken voor het bloemwerk in een vaas, pot of schaal op de juiste manier toe.
 - 4.4 Je maakt het bloemwerk in een vaas, pot of schaal volgens de vormgevingsprincipes.
 - 4.5 Je werkt efficiënt en gaat zorgvuldig met de materialen om.
 - 4.6 Je verwerkt de materialen economisch verantwoord.
5. Je maakt de bestelling verzendklaar.
 - 5.1 Je schrijft het kaartje en plaatst het in het bloemwerk.
 - 5.2 Je schrijft een kaartje met het verzorgingsadvies.
 - 5.3 Je controleert de bestelling op volledigheid volgens het bestelformulier.
 - 5.4 Je pakt de bestelling in.



6. Je kan een huisstijl herkennen
 - 6.1 Je maakt een sfeeranalyse van het bloemwerk in vaas, pot of schaal passend bij de huisstijl.

7. Je kan een passend kaartje maken.
 - 7.1 Je ontwerpt een kaartje passend bij de huisstijl.
 - 7.2 Je maakt een kaartje volgens ontwerp.



4 Beroepssituatie bij de opdracht

Je werkt in een bloemenwinkel. Je bent bezig met het maken van bloemwerk voor de winkel. Er komt een klant in de winkel die een bestelling op wil geven. Je moet natuurlijk alle gegevens duidelijk opschrijven. Je gebruikt hiervoor een bestelformulier van de winkel.

De bestelling is voor de volgende week en dan werk jij niet. Het is erg belangrijk dat jouw collega precies weet wat de klant voor bestelling wil hebben. Je moet dus goed beschrijven wat de klant hebben wil.

De bestelling moet bezorgd worden dus ook het afleveradres en de afleverdatum moet je duidelijk vermelden.

Je wordt door je baas gevraagd ook bestellingen te gaan maken. Je kijkt op het planbord waar de bestellingen hangen en je gaat aan de slag. Omdat je weet welke vormen van bloemen, bloeiwijze en bladvormen er zijn kun je deze op de juiste manier in het bloemwerk of plantenarrangement verwerken.

Leervragen:

- Hoe vul je een bestelformulier goed in?
- Hoe bepaal je de materialen voor een bestelling?
- Hoe maak je een bestelling volledig verzendklaar?

Opdracht:

- Je maakt de bestelling (vaas, pot of schaal) van een bestelbon.
- Je maakt de bestelling verzendklaar (kaartje, inpakken, verzorgen).
- Je noteert de juiste gegevens op een bestelbon.
- Je maakt een sfeeranalyse passend bij het bloemwerk en bij de huisstijl.
- Je ontwerp en maakt een kaartje passend bij de huisstijl.
- Je maakt een verkoopprijsberekening.
- Je maakt een theorietoets over plantenkennis, toepassing en verzorging bloemen en planten, groefactor licht, morfologie + onderdelen van de plant (bloem, stengel, wortel).



5 Toetsing en afsluiting

IBS titel	Bestelling van/voor een klant			
De IBS wordt behaald als	De IBS wordt afgesloten met 3 toetsen. De IBS is behaald wanneer het gemiddelde cijfer een 5,5 of hoger is.			
	Soort toets	Weging	Inhoud en criteria	Behaalde cijfer
Toets 1	Praktijk	1	<ul style="list-style-type: none"> • Je maakt een ontwerp voor het bloemwerk in vaas, pot of schaal. • Je selecteert de juiste bloemen en materialen voor een bloemwerk in een vaas, pot of schaal (op grond van kleur, houdbaarheid, contrast in bloem en bladvorm, variatie in bloemsoorten, bladmaterialen en bijmaterialen). • Je past de technieken voor het bloemwerk in een vaas, pot of schaal op de juiste manier toe. • Je maakt het bloemwerk in een vaas, pot of schaal volgens de vormgevingsprincipes. • Je werkt efficiënt en gaat zorgvuldig met de materialen om. • Je verwerkt de materialen economisch verantwoord. • Je schrijft het kaartje en plaatst het in het bloemwerk. • Je schrijft een kaartje met het verzorgingsadvies. • Je controleert de bestelling op volledigheid volgens het bestelformulier. • Je pakt de bestelling in. <p>Beoordeling met een cijfer. Minimaal een 5,5</p>	
Toets 2	Producten	1	<ul style="list-style-type: none"> • Je maakt een sfeeranalyse van het bloemwerk in vaas, pot of schaal passend bij de huisstijl. • Je ontwerpt een kaartje passend bij de huisstijl. • Je maakt een kaartje volgens ontwerp. • Je noteert alle gegevens van de bestelling van een klant duidelijk en correct op het bestelformulier. • Je maakt een verkoopprijsberekening. <p>Beoordeling met een cijfer. Minimaal een 5,5</p>	
Toets 3	Theorietoets	1		



			<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt de bloemen en planten die gebruikt worden voor bestelling, bloemwerken in vaas, pot of schaal, herkennen en bij naam noemen. • Je kunt van de bloemen en planten die gebruikt worden in bloemwerken in vaas, pot of schaal benoemen tot welke soort ze behoren en wat hun herkomst is. • Je kunt beschrijven op welke manier de bloemen en planten die gebruikt worden in bloemwerken in vaas, pot of schaal verzorgd worden. • Je kunt beschrijven welke verzorging planten nodig hebben ten aanzien van de groeifactor licht. • Je benoemt alle onderdelen van planten (bloem, stengel, wortel, vrucht). • Je benoemt de morfologische kenmerken van planten <p>Beoordeling met een cijfer. Minimaal een 4,0</p>	
			Eindcijfer	
			IBS Behaald / Niet Behaald <i>IBS is behaald wanneer de ondergrens is behaald (benoemd bij de toets) en wanneer het gemiddelde eindcijfer een 5,5 of hoger is.</i>	



6 Toetsopdrachten en beoordelingsformulieren



IBS: IBS_BGS_BVK_2

Bestelling van/voor een klant

Crebo: 25443

medewerker bloem, groen en styling

Toets 1: Praktijk

Opdrachtbeschrijving:

Uitvoeren van bloemwerk (vaas/pot horizontaal) van een bestelbon.
Verzendklaar maken van de bestelling.

Tijdsduur:

60 minuten.

Vorbereidende werkzaamheden:

- * Bloem en groenmaterialen schoonmaken en klaarleggen.
- * Hulpmaterialen voorbereiden en klaarleggen.
- * De ondergrond mag van steekschuim voorzien zijn.
- * Bloemenkaartje (ongeschreven).
- * Bestelbon bij het bloemwerk leggen.

Beoordelingscriteria:

Deze staan vermeld op het beoordelingsformulier

Wanneer is de toets behaald:

- * Als het werkstuk binnen de gestelde tijd gemaakt is.
- * Als het werkstuk voldoet aan de beoordelingscriteria.
- * Als er gemiddeld minimaal een 5,5 behaald is.
- * als het werkstuk verzendklaar is (ingepakt / kaartje).

Kritische beroepssituatie:

- Wanneer het product kwalitatief niet verkoopbaar is.
- Wanneer er niet veilig gewerkt wordt.
- Wanneer de opdracht niet compleet (verzendklaar) is.

Getoetste succescriteria:

4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4



Beoordelingsformulier Praktijk :

Naam: _____ Datum: _____

	O/V	Opmerkingen:
a. Vorm <ul style="list-style-type: none">* Horizontaal karakter volgens bestelformulier.* Aansluiting met ondergrond.* Materiaal verdeling.* Verhouding pot/bloemwerk (1/3, 2/3)		
b. Techniek <ul style="list-style-type: none">* Schuin afsnijden van materialen* Diep + stevig steken.* Afwerking steekschuim.* goed gebruik hulpmiddelen.* Gietrand.		
c. Materiaal <ul style="list-style-type: none">* Contrastvormen (aar/scherp/ronde vormen).* Houdbaarheid.* Voldoende materiaal.* Verschillende soorten bloem en blad materialen.* Kleurcombinatie		
d. Verpakken <ul style="list-style-type: none">* Stevig / bescherming* Meerwaarde* Netjes* Passend bij bloemwerk/sfeervol		
e. Kaartje <ul style="list-style-type: none">* Plaatsing in het bloemwerk.* Duidelijk geschreven.* Goede lay out* Netjes* Foutloos		
Cijfer:		



IBS: IBS_BGS_BVK_2

Bestelling van/voor een klant

Crebo: 25443

medewerker bloem, groen en styling

Toets 2: Producten

Opdrachtbeschrijving:

Je ontwerpt en maakt de volgende producten:

- Sfeeranalyse passend bij de huisstijl
- Kaartje ontwerpen + uitvoeren
- Prijsberekening maken (op formulier)

Tijdsduur:

Tijdens de les + thuis

Vorbereidende werkzaamheden:

- * Inspiratie zoeken voor sfeeranalyse en kaartontwerp
- * Materialen voor sfeeranalyse en kaartje verzamelen
- * Prijzen van levend en dood materiaal die je gebruikt tijdens de praktijktoets verzamelen en meenemen
- * Rekenmachine

Beoordelingscriteria:

- * Volgens beoordelingsformulier
- Weging 1x

Wanneer is de toets behaald:

Als er gemiddeld minimaal een 5,5 behaald is.

Kritische beroepssituatie:

-

Getoetste succescriteria:

3.1, 3.2, 6.1, 7.1, 7.2



De LeerWerkPlaats

Bestelbon



Bestelling aangenomen door:

op: - - 2016 / 2017

Gegevens klant:

Naam	Dhr./ Mevr.
Telefoonnummer privé	
Afdeling en kamernummer	

Bestelling omschrijving	Bedrag
	€
Kaartje	€
Totaalbedrag	€

Gegevens

Ophaal datum en tijd	
Bijzonderheden	

Betaald per pin: Datum:

Op rekening: Naam:

Handtekening:



IBS: IBS_BGS_BVK_2

Bestelling van/voor klant

Crebo: 25443

medewerker bloem, groen en styling

Toets 3: Theorietoets

Opdrachtbeschrijving:

Je maakt een digitale theorietoets bestaande uit verschillende soorten vragen over plantenkennis, verzorging, herkomst, soort en toepassing van bloemen en planten, groeifactor licht, morfologie (bloem, stengel, wortel, vrucht)

Tijdsduur:

30 minuten.

Vorbereidende werkzaamheden:

- * Je volgt de theorielessen en maakt aantekeningen. .
- * Je bestudeert de aantekeningen.

Beoordelingscriteria:

Weging 1x

Wanneer is de toets behaald:

- * Ondergrens is een 4,0.

Kritische beroepssituatie:

- laptop

Getoetste succescriteria:

1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2



- 1.3 Je kunt beschrijven op welke manier de bloemen en planten die gebruikt worden in bloemwerken in vaas, pot of schaal verzorgd worden.
- 1.4 Je kunt beschrijven welke verzorging planten nodig hebben ten aanzien van de groeifactor licht.
- 2.1 Je benoemt alle onderdelen van planten (bloem, stengel, wortel, vrucht).
- 2.2 Je benoemt de morfologische kenmerken van planten
- 3.1 Je noteert alle gegevens van de bestelling van een klant duidelijk en correct op het bestelformulier.
- 3.2 Je maakt een verkoopprijsberekening.
- 4.1 Je maakt een ontwerp voor het bloemwerk in vaas, pot of schaal.
- 4.2 Je selecteert de juiste bloemen en materialen voor een bloemwerk in een vaas, pot of schaal (op grond van kleur, houdbaarheid, contrast in bloem en bladvorm, variatie in bloemsoorten, bladmaterialen en bijmaterialen).
- 4.3 Je past de technieken voor het bloemwerk in een vaas, pot of schaal op de juiste manier toe.
- 4.4 Je maakt het bloemwerk in een vaas, pot of schaal volgens de vormgevingsprincipes.
- 4.4 Je werkt efficiënt en gaat zorgvuldig met de materialen om.
- 4.5 Je verwerkt de materialen economisch verantwoord.
- 5.1 Je schrijft het kaartje en plaatst het in het bloemwerk.
- 5.2 Je schrijft een kaartje met het verzorgingsadvies.
- 5.3 Je controleert de bestelling op volledigheid volgens het bestelformulier.
- 5.4 Je pakt de bestelling ~~verkochte bloemen, planten en materialen~~ in.
- 6.1 Je maakt een sfeeranalyse van het bloemwerk in vaas, pot of schaal passend bij de huisstijl.
- 7.1 Je ontwerpt een kaartje passend bij de huisstijl.
- 7.2 Je maakt een kaartje volgens ontwerp.

Kwalificatiedossier B1-K1-W1 Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties
 B1-K1-W3 Verzorgt de winkel-/productpresentaties
 B1-K1-W4 Informeert en adviseert



Afronding IBS (Toetsmix)

Toets	Inhoud	Score	Ce- suur	Toets- duur	We- ging	Hulp- middelen
Praktijk: maken bloem- werk in vaas, pot, of schaal van bestelbon, verzendklaar maken	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4	1-10	60%	60 min.	1x	Praktijk- lokaal
Producten: Sfeeranalyse, bestelbon, kaartje, verkooprijs- berekening	3.1, 3.2, 6.1, 7.1, 7.2	1-10	60%	60 min.	1x	Formulieren voor bestelbon, verkooprijs berekening, verpakkings materiaal, rekenmachi- ne
Theorie	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2	1-10	60%	30 min.	1x	laptop

Voorwaarden (alleen indien van toepassing)

@Voorwaarden om deze IBS uit te kunnen voeren. Denk aan
volgorde aanbod, seizoensgebonden activiteiten, bijzondere
hulpmiddelen of plaats van uitvoering, enz. @

@Zie voor criteria de Checklist kwaliteitscriteria per IBS. @

BPV-onderdelen (alleen indien van toepassing)

- @Lijst met succescriteria die in BPV aan bod komen. @

- @ @ @

- @ @ @

@Beschrijving van onderdelen die geschikt zijn of reeds bedoeld zijn
om in BPV aan te bieden @

AVO-onderdelen (alleen indien van toepassing)

@ Beschrijving van onderdelen die geschikt zijn of reeds bedoeld zijn
om in AVO aan te bieden @

LOB-onderdelen (alleen indien van toepassing)

@ Beschrijving van onderdelen die geschikt zijn of reeds bedoeld zijn
om in LOB aan te bieden @

Overige opmerkingen

@ @ @



7 Weekplanning (Periode 1)

IBS Bestelling voor een klant
 Klas BG22
 Schooljaar 2017 2018
 Docenten: EWE – WES – MSK - ? -

Week	IBS Theorie			IBP Praktijk	Coaching
	EWE (1)	WES (3)	MSK (1)	? (3)	EWE (2)
35: 28-08	Introductie				
36: 04-09	Kaartje ontwerpen en schrijven (2x)	Herkomst + verzorging PK	Noteren van een bestelling	Handgebonden boeket lineair + vaasschikking lineair (op groepen)	
37: 11-09	Papiersoorten Inpakken bestelling bescherming	Groefactor Licht PK	Verkoopprijs-berekening	Gestoken schikking (pot) horizontaal	
38: 18-09	Verpakken verzendklaar maken	Verzorgingsadviezen (kaartje/wijzer) PK	Schetsontwerp en bloemwerk	Rouwtak lineair, op groepen	
39: 25-09	Sfeeranalyse Moodboard	Morfologie PK	Schetsontwerp en bloemwerk	Gestoken schikking (pot) horizontaal + verzend klaar maken + Opgeven bestelling voor toets	
40: 02-10	IBS toets 1 + IBS toets 2 Bestelling voor een klant	IBS toets 3 Bestelling voor een klant	IBS toets 2 Bestelling voor een klant	IBS toets 1 Bestelling voor een klant	

